



ansi TEL CC

Die clevere Callcenter-Lösung

ansit  **COM**

individuell. flexibel. genial.

Callcenter-Lösungen - Alles aus einer Hand

Die ansitel CC ist eine zuverlässige Telefonanlage, die für den Betrieb von Service-Hotlines und kleinere Callcenter bis 500 Agenten ausgelegt ist. Unsere Callcenter-Anlage wird auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten, um Ihnen die bestmögliche Performance bieten zu können. Hierzu gehört natürlich auch passende Software wie Callcenter-Monitoring, ACD oder Agentensteuerung.

**10-500
Teilnehmer**

**mitwachsende
Telefonanlage**

**maß-
geschneidert**



Callcenter maßgeschneidert!

Die ansitel CC basiert auf Asterisk und enthält hochwertige Komponenten, die für ein hohes Telefonieaufkommen abgestimmt sind. Somit lassen sich Hotline-Services, größere Vertriebsabteilungen oder Zentralen einfach realisieren. Durch die modularen Funktionen können wir exakt auf Ihre Anforderungen eingehen und Ihnen eine Telefonanlage bieten, die auf Sie zugeschnitten ist. Auf Wunsch richten wir Ihnen auch Callcenter-Monitoringtools und ACD ein.

Die ansitel CC im Überblick

- ✓ individuell konfigurierbar
- ✓ modular erweiterbar
- ✓ hybride IP-Telefonanlage
- ✓ SIP-Provider beliebig wählbar
- ✓ geeignet für 10 bis 500 Nebenstellen
- ✓ Callcenter-Software optional

Einfache Bedienung - Browserbasiert

Unsere Telefonanlagen lassen sich einfach und bequem mit dem ansitel webinterface über den Webbrowser konfigurieren und verwalten. Interaktive Assistenten und Hilfetexte unterstützen auch weniger erfahrene Nutzer bei der Einrichtung von Anrufbeantwortern, Ansagetexten, Haltemusiken, Sprachmenüs, Konferenzen und vielen weiteren Funktionen.



Leichte Administration der ansitel CC durch ansitel webinterface

Das ansitel webinterface (awi 3.0) ermöglicht Ihnen die selbstständige Einrichtung und Verwaltung Ihrer Telefonanlage. Durch die einfache Bedienung und den modularen Aufbau entfallen Ihnen teure Wartungs- und Erweiterungskosten. Nebenstellen, Warteschlangen, Rufgruppen oder IVRs können im Handumdrehen eingerichtet werden.



Unser Webinterface ist betriebssystemunabhängig. Um das awi nutzen zu können, wird lediglich ein Webbrowser benötigt.

- ✓ in deutscher und englischer Sprache
- ✓ intuitiv und benutzerfreundlich
- ✓ vollständige Steuerung der ansitel CC
- ✓ modularer Aufbau
- ✓ benutzerdefinierte Module möglich
- ✓ betriebssystemunabhängig
- ✓ unterstützt alle wichtigen Codecs

Funktionsübersicht und Spezifikationen der ansitel CC - IP Telefonanlage

Technische Daten der ansitel CC

unterstützende Codecs:	G.711a, G.711u, GSM, G.729, G.722HD, iLBC, G.723.1, G.726
Stromversorgung:	500 Watt
Leistungsaufnahme:	ca. 100 Watt
Gehäuse:	19" 4HE
Anschlüsse:	1x GBit/s Ethernet
verwendetes Telefonesystem:	Asterisk
Herstellungsland:	Deutschland
ISDN-Anschluss:	optional
Primärmultiplex:	optional (1 PMX entspricht 30 Kanäle)

	virtuelle Faxgeräte (Fax2Email, Print2Fax)		Chef-Sekretär-Funktion		Spracherkennung
	interaktive Sprachmenüs		Callcenter-Funktionalität (Warteschlangen, ACD etc.)		Gesprächsdatenverschlüsselung und Angriffsschutz der Anlage
	Eigene Ansagetexte		zentrales Telefonbuch		individuelle Zeitsteuerung
	individuelle Haltemusiken		einfacher Wählplan		Statistiken und Zustandsberichte
	Rufgruppen und Konferenzen		einfaches Hinzufügen neuer Nebenstellen		Autoprovisionierung von Telefonen

Anzahl Nebenstellen:	10 - 500
Konferenzräume:	beliebig
Rufgruppen:	beliebig
Warteschlangen:	beliebig
Anrufbeantworter:	beliebig
Callcenter-Funktionalität:	enthalten
Anlagenkopplung:	ja
Mehrfilialfunktion:	ja
Pickup und Transfer:	ja
Anlagenadministration:	browserbasiert, ansitel webinterface 3.0

PROFESSIONELLE VOIP-TELEFONIELÖSUNGEN

- > VoIP-Telefonanlagen
- > Asterisk-Support
- > Business SIP-Telefonanschlüsse
- > Callcenter - Lösungen



ansit-com GmbH

Lückstr. 3

10317 Berlin

Tel: +49(0)30 - 692 068 68

Fax: +49 (0)30 - 609 829 77

Email: info@ansit-com.de

Web: www.ansit-com.de