



## ansitel IPsmart 20

Die moderne VoIP-Telefonanlage für kleinere Unternehmen und Praxen



Eine professionelle und moderne Telefonie vereinfacht den Geschäftsalltag, verbessert den Kundenservice und ermöglicht eine hohe Flexibilität. Diese Punkte spielen in vielen kleineren Unternehmen, Arztpraxen, Agenturen oder Kanzleien eine wichtige Rolle.

Mit der VoIP-Telefonanlage ansitel IPsmart können Sie zahlreiche Komfortfunktionen wie interaktive Sprachemenüs, Rufgruppen, Warteschlangen oder individuelle Ansagen nutzen, um Ihren Kundenservice zu optimieren und Telefonate besser zu kanalisieren. Mehr als 100 Funktionen stehen Ihnen unkompliziert und zu äußerst fairen Investitionskosten zur Verfügung, die früher nur teuer und aufwändig zu realisieren waren.

- ★ moderne VoIP-Telefonanlage
- ★ bis zu 30 Endgeräte anschließbar
- ★ 20 Nebenstellen inklusive
- ★ 20 gleichzeitige Gespräche möglich
- ★ über 120 Komfortfunktionen integriert
- ★ einfache Bedienung per Webbrowser
- ★ Homeoffice via VPN möglich
- ★ Einmalige Investitionskosten
- ★ Platz- und stromsparend
- ★ Made in Germany
- ★ Kompatibel mit den meisten Providern
- ★ All-IP Ready



Weiterleitung



Individuelle Ansagen



Konferenzen



Sprachmenüs



Rufgruppen



Zeitsteuerung



Telefonbuch



One Number Concept



Voicemail



VIP/Blacklisting



virtuelles Fax

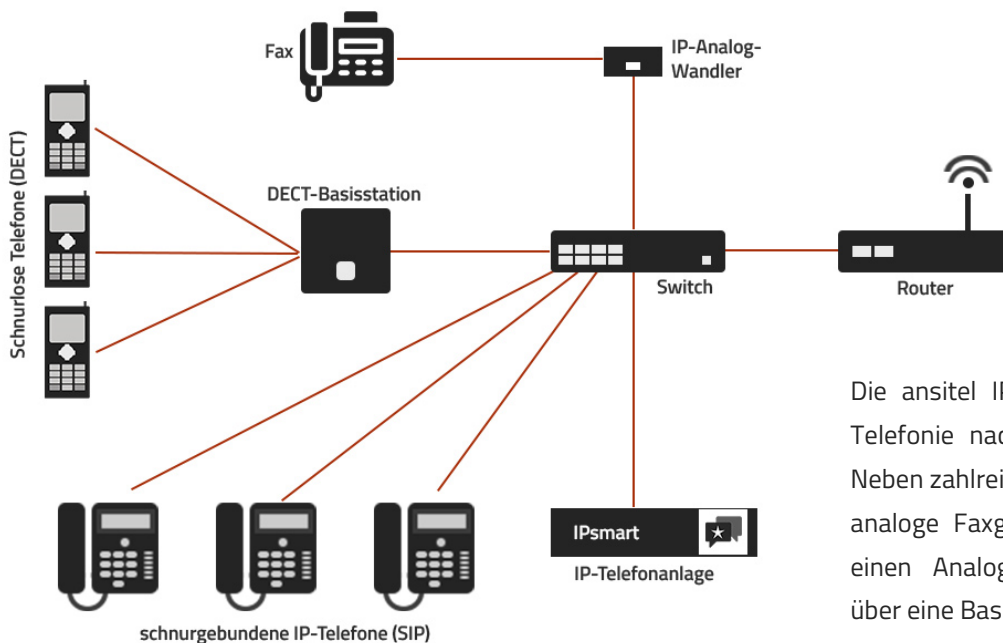


Click to Dial

Kernfunktionen



## Einfache Integration in Ihre IT-Infrastruktur



Die ansitel IPsmart ermöglicht es Ihnen, Ihre Telefonie nach Ihren Wünschen zu gestalten. Neben zahlreichen IP-Telefonen lassen sich auch analoge Faxgeräte oder Türsprechstellen über einen Analogwandler sowie Schnurlostelefone über eine Basisstation anbinden.

### Welche Endgeräte können angeschlossen werden?

Die ansitel IPsmart unterstützt alle schnurgebundenen und schnurlose IP-Telefone, die das offene SIP-Protokoll unterstützen. ansitel Telefonanlagen unterstützen u.a. die Marken Yealink, snom, Gigaset, Fanvil oder Grandstream.

### Sind Smartphones, Softphones und Homeoffice möglich?

An Ihre ansitel Telefonanlage können Sie problemlos digitale Endgeräte wie Softphones oder Smartphones anbinden. Für die Anbindung von Smartphones benötigen Sie einen Smartphone-Client, der mit der Telefonanlage verbunden wird.

Über eine VPN-Verbindung, die zwischen Ihrem Unternehmen oder Ihrer Praxis mit einem Mitarbeiter besteht, können Sie Ihre ansitel IPsmart Telefonanlage auch homeofficefähig machen.

### Welche Provider können angeschlossen werden?

Alle ansitel Telefonanlage werden auf höchstmögliche Flexibilität entwickelt. Dadurch lassen sich heute zahlreiche Telefonanschlüsse unterschiedlicher Provider anschließen.

**Unterstützt werden u.a.:** ansitel SIP-Trunk (ansit-com GmbH), Deutsche Telekom (DeutschlandLAN IP, CompanyFlex, Magenta, SIP-Trunk), Vodafone, 1&1 Versatel, EWE, Colt, HFO-Telecom, M-Net, NetCologne, O2 VoIP, Plusnet (ehemals QSC), R-KOM, Peoplefone, ecotel, Reventix, Telemaxx, Willy.Tel, easybell, equada.



### Allgemeine Leistungsmerkmale

- ★ Anklopfen
- ★ Anrufweiserschaltung
- ★ Amtsberechtigung (Extern, International, Mobil- und Servicerufnummern)
- ★ Durchwahlen
- ★ Heranholen von Gesprächen aus Gruppen oder von einzelnen Nebenstellen (Pickup)
- ★ Makeln
- ★ Eigene Ansagen
- ★ Amtsholung (mit und ohne Präfix)
- ★ Einfacher Einrichtungsassistent
- ★ Besetzt bei besetzt (Busy on Busy)
- ★ Unterstützung von Besetztlampenfelder (BLF)<sup>1</sup>
- ★ Callback
- ★ Durchwahlen (optional automatischer Rückruf)
- ★ Chef-Sekretär-Funktion
- ★ Halten
- ★ Konferenzräume (mit mehr als 3 Teilnehmern, PIN-gesichert)
- ★ Durchsagen / Intercom<sup>1</sup>
- ★ Durchwahlen mit beliebiger Zifferanzahl
- ★ Parken
- ★ SMS-Funktion (SIP Simple)
- ★ Rückruf bei besetzt
- ★ Wahlwiederholung
- ★ flexible Wählplanverknüpfung von Modulen
- ★ Rufgruppen (kontinuierlich, abwechselnd, rotierend)
- ★ Rechtemanagement
- ★ Bis zu 10000 interne Rufnummern verwendbar
- ★ Transfer (direkt, mit Rückfrage)
- ★ Rückruf bei besetzt (intern, extern)
- ★ Rufnummernübermittlung (CLIP)
- ★ Rufnummernunterdrückung (CLIR)
- ★ Routing (Intern, Extern, Fallback)
- ★ Zeitsteuerung (anpassbar an weltweite Zeitzonen)
- ★ Anrufbeantworter (mp3-Versand der Aufnahme, abrufbar am Telefon)
- ★ Mehrfilialfunktion (Anlagenkopplung)
- ★ Mehrfirmenfähigkeit
- ★ Wählunterstützung durch PC (CTI, optional Software erforderlich)
- ★ Wartemusik (individuell)
- ★ Zeitserver (NTP) für Endgeräte
- ★ Bilinguales Webinterface und System-Dateien (Deutsch/Englisch)
- ★ Information bei verpasstem Anruf auf eine Nebenstelle per Email
- ★ Interaktives Sprachmenü (Tastenton-basiert)
- ★ optional Interaktives Sprachmenü mit Spracherkennung
- ★ VIP- / Blacklist – Nummern (Bevorzugung/Sperren von Anrufern anhand der Absenderrufnummer)
- ★ Evaluierung von Umfragen (z.B. Agentenbenotung) inkl. csv-Auswertung (optionales Modul)
- ★ Scripting im Wählplan durch benutzerdefinierte Module
- ★ Notrufnummern-Management
- ★ Dateimanager (Upload von wav- und mp3-Dateien, automatische Umwandlung in das Format der Telefonanlage)
- ★ Mithören von Gesprächen (Coaching-Modus, PIN-gesichert)
- ★ Gesprächsdaten (inkl. Suchfunktion, csv-Download möglich)
- ★ Gesprächsaufzeichnung (eingehende, ausgehende oder je Nebenstelle / per Taste am Telefon)
- ★ Verschiedene Wählplanoptionen
- ★ Email-Vorlagen
- ★ Email-Server (StartTLS, SSL/TLS)
- ★ Statistiken
  - Angemeldete SIP-Nebenstellen / SIP-Leitungen (Direktverlinkung auf das Webinterface angemeldeter Endgeräte)
  - Angemeldete IAX2-Nebenstellen / IAX2-Leitungen
  - Aktive Gespräche
  - Angemeldete Agenten an Warteschlangen und deren Status
  - Statistik-Dashboard über Webinterface
- ★ Follow me
- ★ One-Number-Concept (persönliche Nebenstelle)
- ★ nebenstellenbasiertes Wählen
- ★ Rufnummern kürzen
- ★ E-Mail bei beantworteten Anruf, E-Mail bei verpasstem Anruf
- ★ Hot Desking
- ★ Feiertagsschaltung

### Anschluss und Anbindung von Providern (Telefonanschluss)

- ★ SIP-Trunking (Anbindung mehrerer SIP-Provider)
- ★ All-IP Ready
- ★ ISDN Sprachkanäle (nur bei ansitel flexHybrid oder Gateway)
- ★ SIP- / IAX2- / ISDN- / Analog-Nebenstellen
- ★ Sammelanschluss
- ★ Wählmethoden und Auswahl der SIP-Leitung anhand des vorgewählten Präfixes oder der gewählten Rufnummer
- ★ Vorwahl für Leitungen (ortsbasiert)
- ★ gleichzeitige Gespräche abhängig von eingesetzter Hardware



- ★ Directmedia in SIP-Leitungen

#### Anschluss von Endgeräten und Codexs

- ★ Autokonfiguration von Endgeräten (Yealink, Snom, Gigaset, Grandstream, Tiptel, Auerswald)
- ★ Direkte Konfiguration von Funktionstasten/BLFs im Webinterface
- ★ Unterstützung sämtlicher SIP-basierter Endgeräte
- ★ Audio Codexs (G.722 HD, G.711a, G.711u, iLBC, G.726, GSM)
- ★ Video Codexs (H.261, H.263, H.263P, H.264)
- ★ Anbindung von Smartphones (iPhone/Android per SIP-Client)
- ★ Nachtschaltung mit Visualisierung per BLF am Endgerät
- ★ erweitertes Provisioning (Programmierung von Funktionstasten und BLFs über die Telefonanlage) (nur Snom und Yealink-Telefone)
- ★ Firmware-Verwaltung

#### Fax-Funktionen

- ★ Fax2Mail (PDF, TIFF, Parallelempfang möglich)
- ★ Print2Fax (Druckertreiber auf dem PC)
- ★ T.38-Protokoll
- ★ Faxerkennung und -empfang auf der Nebenstelle und Versand per Email (pdf)
- ★ Faxclient (eingehende und ausgehende Faxe auf PC)
- ★ Qualifizierter Sendebericht über Client (auch per E-Mail)

#### Schnittstellen

- ★ Click2Dial-Plugins für Mozilla Firefox, Thunderbird und Google Chrome (Rufnummer markieren und loswählen)
- ★ Zendesk-Schnittstelle (optional)
- ★ Salesforce-Schnittstelle (optional)
- ★ vTiger-Schnittstelle (optional)
- ★ sweetCRM-Schnittstelle (optional)
- ★ Odoo Connector (optional)
- ★ individuelle Schnittstellen für Asterisk
- ★ CTI – Schnittstelle (TAPI) (optional)

#### Sicherheit, Verschlüsselung und Backups

- ★ Failover-Modus bei Verwendung von zwei ansitel-Telefonanlagen im Hochverfügbarkeits-Cluster (optional)
- ★ Angriffsschutz durch ansitel Protection Server
- ★ Verschlüsselung der Signalisierung (SIP-TLS)
- ★ Verschlüsselung der Gesprächsdaten (SRTP)
- ★ Import- und Export von Konfigurationsdaten
- ★ Backup und Restore der Konfigurationsdaten
- ★ Überwachung der Telefonanlage von extern (per Nagios)
- ★ Anrufschutz (DND)

#### Telefonbuch

- ★ Lokales Telefonbuch zur Speicherung im Endgeräte (Click2Call)
- ★ Globales Telefonbuch per LDAP / Active-Directory (Click2Call)
- ★ SIP-Accounts inkl. Einbindung der Telefonbücher
- ★ Rückwärtssuche bei eingehenden Anrufen (LDAP)

#### Warteschlangenfunktionen

- ★ Warteschlangenmodul inklusive
- ★ kostenlose Warteschlange (bei kostenpflichtigen Sonderrufnummern)
- ★ Labeln der Absendernummern mit Warteschlangenname
- ★ Bedingtes Besetzt-Zeichen, wenn kein Agent verfügbar
- ★ Eigene Ansage vor Warteschlangen
- ★ Eigene Wartemusik je Warteschlange
- ★ verschiedene Rufstrategien je Warteschlange
  - alle Agenten
  - Agenten mit der längsten Wartezeit Agenten mit den wenigsten Gesprächen
  - zufällige Agenten
  - einzelne Agenten nacheinander
  - Agenten nach Wichtung
- ★ Eigene Ansage innerhalb der Wartemusik (periodisch abspielbar)
- ★ Ansage der Position / geschätzten Wartezeit
- ★ Anrufer kann Warteschlange ohne Agenten betreten
- ★ Alle Anrufer aus Warteschlangen ohne Agenten verlassen
- ★ Maximale Anzahl von Anrufern in der Warteschlange
- ★ Überlauf
- ★ Gesprächsmitschnitte in der Warteschlange
- ★ Wichtung mehrerer Warteschlangen gegeneinander
- ★ Zweisprachige Positionsansagen je Warteschlange
- ★ Anwahlinterwahl / Anwahlzeit für Agenten
- ★ Nachbearbeitungszeit
- ★ Agent automatisch pausieren, wenn Anruf nicht beantwortet wurde
- ★ Ansage für Agenten vor Rufannahme (z.B. welche Warteschlange)
- ★ Ansage der Wartezeit vor Rufannahme für Agent
- ★ Agent im Gespräch anwählen
- ★ Anzahl maximaler Gesprächsleitungen pro Agenten
- ★ Freie Agenten zuerst anwählen
- ★ Statische und dynamische Agenten
- ★ Warteschlangenoptionen zur Auswahl Ziffer per Tastenton in der Warteschlange (z.B. Taste 1 für Rückruf)



- hinterlegen)
- ★ Definition individueller Pausecodes
- ★ Zusammenfassen von Warteschlangen in Warteschlangengruppen
- ★ Hotdesking-System (Agenten können sich mit beliebigen Endgerät an Warteschlangen/Warteschlangengruppen anmelden)
- ★ Zuordnung von Agenten zu Warteschlangen/Warteschlangengruppen
- ★ Anmeldung wahlweise am Endgerät (mittels Agenten-Nr.), über ansitel webinterface, optional über Operator

- Panel oder Agenten-Interface
- ★ Definition von Anwahlcodes zum „Login“, „Logout“ und „Pause setzen“ des Agenten am Endgerät
- ★ Übersicht Login- / Pause-Status der Agenten an Warteschlangen im Hotdesking-Modul
- ★ Login, Logout und Pause programmierbar auf BLF des Endgerätes
- ★ Status des Agenten sichtbar am Endgerät per BLF (Login, in Pause)

<sup>1</sup> insofern die Endgeräte dies unterstützen

## Einfache Konfiguration via Webbrowser!

The screenshot shows the ansitel web interface. On the left is a navigation menu with items like Endpunkte, Wählplan, Zeitsteuerung, etc. The main area displays a 'Statistiken' (Statistics) dashboard with several cards: 'Aktive Gespräche' (0), 'SIP-Nebenst. online' (0/13), 'SIP-Leitungen online' (0/0), 'CPU' (0%), 'Arbeitsspeicher' (285 MB / 3965 MB), and 'Festplatte' (8.3 GB / 19 GB). At the bottom, there is a summary table for call statistics.

Summe Anrufe, dieser Monat	Ø Anrufe/Tag, dieser Monat	Ø Anrufdauer, dieser Monat	Summe Anrufe, letzter Monat	Ø Anrufe/Tag, letzter Monat	Ø Anrufdauer, letzter Monat
0	0	0 Sekunde(n)	0	0	0 Sekunde(n)

**ansitel ist auch als Cloud oder Software-Telefonanlage verfügbar.**



030 208 477 964



sales@ansit-com.de



linkedin.com/company/ansit-com-gmbh

**ansit-com**  
Business Communication that rocks.

**ansit-com GmbH**

Lückstr. 72/73

10317 Berlin

**Letzter Stand: 15.10.2021**